

## Annuler une réservation

Si vous n'êtes pas en mesure de vous présenter à votre cours, vous devez annuler votre participation **au plus tard 6h avant le cours, sans quoi le cours sera perdu**. Des frais de 15\$ seront facturés aux détenteurs d'un forfait illimité pour une absence non motivée dans les temps requis.

### Annulation à partir du courriel de confirmation (plus de 6h avant le cours)

Si vous avez fait une réservation en ligne, vous avez normalement reçu un courriel de confirmation. Dans ce courriel, appuyer sur le bouton «Afficher/Modifier une réservation».

← Réservation confirmée - 'Yoga SAM' lundi, 19 septembre 2022 19:00

Description	Prix unitaire	Quantité	Prix
<b>lundi, 19 septembre 2022 19:00</b>			
Yoga chaud - adultes [crédit prépayé]	\$0	1	\$0
<b>Sous-total</b>			<b>\$0</b>
<b>Total</b>			<b>\$0</b>
<b>lundi, 26 septembre 2022 19:00</b>			
Yoga chaud - adultes [crédit prépayé]	\$0	1	\$0
<b>Sous-total</b>			<b>\$0</b>
<b>Total</b>			<b>\$0</b>
<b>Somme totale</b>			<b>\$0</b>

Pour revoir ou modifier votre réservation, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous

**Afficher/Modifier une réservation**

**Conditions générales**

**DÉCHARGES ET RESPONSABILITÉS**

Je comprends que :

- toute activité physique comporte certains risques. Par conséquent, par la présente, je dégage Yoga

Vous serez ensuite redirigé.e vers la plateforme de réservation, où vous cliquerez sur «Annuler ma réservation ». On vous demandera de confirmer la date du cours que vous désirez annuler. Une fois le processus d'annulation complété, un courriel de confirmation vous sera automatiquement envoyé.

## Réservation

### Yoga chaud

Ce rendez-vous se répète 2 fois au total.

lundi, 19 septembre 2022 19:00 - 20:00

Samuel

lundi, 26 septembre 2022 19:00 - 20:00

Samuel

Modifier

### Myriam Coutu

390 rue Boulay , Rimouski ,  
myriam\_coutu@hotmail.com - 5812465765 (portable)

Modifier

## Consultez votre réservation

Veuillez consulter les détails de votre réservation ci-dessus.

Vous pouvez annuler votre réservation en cliquant sur le bouton ci-dessous. Vous serez invité à confirmer.

Annuler ma réservation

Impression

Powered by [Bookeo](#)

## Annulation à partir de l'Espace client









1- Connectez-vous à votre Espace Client (page de [Réservation](#)).

The screenshot shows the website interface for 'yogasam'. At the top, there is a navigation menu with items: ACCUEIL, LE STUDIO, COURS, HORAIRE ET TARIFS, ATELIERS ET RETRAITES, FORMATIONS, CONTACT, and RÉSERVATION. Below the menu, a banner reads 'NOUVEAU! YOGA SAM SUR DEMANDE'. The main heading is 'Réservation'. A grey bar contains the text 'FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL - à lire attentivement'. A red box highlights the 'Me connecter' button in the top right corner. Below this, a red box highlights the 'Se connecter' button in the bottom left corner. At the bottom, there is a navigation bar with 'Cours' selected, and other options: 'Cours sur inscription - Ateliers sur plusieurs jours', 'Ateliers', and 'Filtres'.

2- Cliquez sur «Vos réservations»

## Bonjour Myriam !

Veillez sélectionner une des actions ci-dessous

 <b>Nouvelle réservation</b> Créer une nouvelle réservation.	 <b>Vos réservations</b> Consultez et gérez vos réservations existantes.
 <b>Forfaits prépayés</b> Acheter un ensemble de classes et enregistrer.	 <b>Vos crédits prépayés</b> Consultez vos crédits prépayés existants.
 <b>Adhésion</b> Enregistrez-vous et gérez votre adhésion.	 <b>Acheter un chèque-cadeau</b> Acheter un chèque-cadeau pour un être cher.
 <b>Votre profil</b> Modifiez les coordonnées et le mot de passe de vos contacts.	 <b>Se déconnecter</b> Quitter l'espace client.

3- Cliquez sur la réservation à annuler et confirmer votre choix. Un courriel de confirmation de l'annulation de votre cours vous sera automatiquement envoyé.

En cas d'imprévus à l'intérieur du délai de 6h, contactez-nous par [courriel](#) ou par [Messenger](#).